

**BERATERPROFIL****PERSÖNLICHE DATEN**

MITARBEITER: Dirk Bolinski  
GEBURTSJAHR: 1980

**QUALIFIKATION**

AUSBILDUNG: Fachhochschulreife  
IT - Fachinformatiker Fachrichtung Systemintegration  
Zertifizierung zu Technology Consultant OS/DB Migration  
Zertifizierung zu mySAP Technology Administration  
Zertifizierung zu mySAP Technology Datenbank  
Administration MSSQL  
Zertifizierung zu BASIS/NT/MSSQL (4.6C)

FREMDSPRACHEN: Englisch, Französisch

EDV-ERFAHRUNG: seit 1995

SAP R/3 - ERFAHRUNG: seit 1999

BETRIEBSSYSTEME: Windows  
Unix, Linux

PROGRAMMIERSPRACHEN: Grundkenntnisse in ABAP/4 und SQL

MICROSOFT BACKOFFICE: MS - Exchange  
MS - ISA  
MS - IIS  
MS - Terminalserver

DATENBANKEN: Oracle  
MAX DB (SAP DB)  
Microsoft SQL - Server

SAP USER - INTERFACES:	SAP GUI SAP ITS SAP Integrated ITS SAP Business Explorer
SAP TECHNOLOGY:	SAP Contentserver SAP GUI Installation Server SAP Connect SAP Business Connector SAP Exchange Connector SAP Internet Pricing Configurator SAP Biller Direct SAP Precalculation Server SAP Webdispatcher mySAP.com SAP Netweaver (PI, CRM, BI, PO) SAP Business Suite
SAP BUSINESS ONE:	SAP Business One 6.x

## BERUFSTÄTIGKEIT

12/99 – 11/00	Unternehmensberatung - Gelenktes Betriebspraktikum Schwerpunkt: Hardware, LAN / WAN, User - Support, SAP R/3 Support
11/00 – 08/01	Zivildienst - Freiberufliche Tätigkeit Schwerpunkt: Planung, Aufbau, Verwaltung von Windows basierenden Netzwerken, SAP R/3 Installation, Administration, User - Support
08/01 – 05/03	Unternehmensberatung Ausbildung zum Fachinformatiker Fachrichtung Systemintegration Installation, Wartung und Administration von SAP R/3 und mySAP.com Systemen (4.6 C, KW, CRM, ITS)
05/03 - 07/04	Unternehmensberatung SAP Consultant
08/04 - heute	Unternehmensberatung SAP Consultant

## KUNDEN / PROJEKTE (AUSWAHL)

### BANK

Unterstützung bei dem ASP Dienstleisterwechsel. Aufwands- und Angebotsverifikation. Sicherstellung der Einhaltung von erforderlichen SAP Vorgaben. Erarbeitung von Endabnahmedokumentationen, sowie die Verifikation der Umsetzung dieser in den Systemen. Dokumentationscheck / Überprüfung der Qualität und Vollständigkeit des vom Provider bereitgestellten Dokumentationspaketes, z.B. des Betriebshandbuchs. Identifizierung von Schwachstellen in den Transition-Projektplänen. Optimierung dieser in Abstimmung mit den Providern auf minimale Ausfallzeiten während der Migration. Analyse der vom Provider eingerichteten Systemparameter, Routinen und Prozesse. Bewertung und Optimierungsvorschläge. Beratung im Rahmen des Setups der Plattform. Hotline Support während der Customizing, Test und Migrationsphase. Unterstützung bei Fehleranalyse und Problemlösung. Abstimmung der Ausfallzeiten mit den Fachabteilungen und Koordination dieser mit den Providern.

### ENERGIEVERSORGER

Applikations- und Systembetreuung diverser SAP Systemlandschaften. Als Betriebssystem wird schwerpunktmäßig AIX und Linux, teilweise aber auch Solaris und Windows eingesetzt. Standard Datenbankplattform ist Oracle. Die üblichen Basistätigkeiten während der Projektarbeit werden durch spezielle Aufgaben ergänzt. Dazu zählen z.B. die Migration eines 4 TB großen IS-U Systems in sehr kurzer Zeit über eine WAN – Strecke. Auch wurde die ideale Einstellung eines PI-Systems für die performante und stabile Verarbeitung von großen Messages über diverse Adapter umgesetzt. Zusätzlich gehört die technische Systemverantwortlichkeit für ein BI-Doublestack-Landscape mit aktuellem Releaselevel zu meinen Aufgaben. Die Kundenkommunikation erfolgt ausschließlich in englischer Sprache.

## ASP DIENSTLEISTER

Applikationshosting mit dem Schwerpunkt SAP. Ausübung ASP-typischer Tätigkeiten für diverse Kunden aus dem Großraum EMEA. Dazu zählen Installationen, Upgrades, Migrationen, Backups, Restores genauso wie die Planung von Systemlandschaften und Hardwaresizing. Selbstverständlich ist auch Incident Management, so wie die Übernahme von Tickets aus dem Second-Level-Support, aber auch die sofortige Hilfestellung bei produktionskritischen Problemen mit direktem Kundenkontakt in deutscher und englischer Sprache an der Tagesordnung. Unter Change und Operation Management fallen Tätigkeiten wie z.B. Mandantenkopie, Druckereinrichtung, Analyse von Short Dumps, Änderung von Profilparametern, Performanceüberwachung, Performancetuning, Systemüberwachung im Allgemeinen, diverse Arbeiten rund um das Change und Transportsystem, aber auch die Beurteilung von Early Watch Reports, sowie die Eröffnung von SAP Meldungen. Aufgrund der Komplexität einzelner Systemlandschaften gehört die Administration von HP-UX, Linux und Windows basierenden Systemen genauso zum Tätigkeitsfeld, wie die Verwaltung von Oracle, MaxDB (SAPDB) und Microsoft SQL Server gestützten Datenbanksystemen. Die Hauptbetriebsplattform für R/3 Installationen bildet jedoch das Betriebssystem HP-UX zusammen mit der Oracle Datenbank. Eine genaue Übersicht über Meilensteine in diesem Projekt entnehmen Sie bitte der Projektübersicht.

BANK	Umzug mehrerer SAP R/3 Systeme (4.6B, 4.6C) auf neue Server unter Solaris (homogene Systemkopie)  Einspielung von Datenbankpatches (Oracle 8i, 9i)  Datenbankreorganisation (Oracle 8i)
BAUUNTERNEHMUNG	Migration NT 4.0 auf Windows 2000 (73 User)  Integration von BackOffice Produkten (MS - ISA und MS - IIS)  Upgrade von MS - Exchange 5.5 nach MS - Exchange 2000
METALLINDUSTRIE	Installation SAP R/3 Enterprise 4.7 Linux/Oracle 9i
UNTERNEHMENSBERATUNG	Administration der SAP R/3 Systeme (3.1 H, 4.0 B, 4.5 B, 4.6 B, 4.6 C, Web AS 6.10) unter Windows (NT 4.0, 2000) und Oracle (8i, 9i)  Konfiguration der BackOffice Produkte (MS - ISA, MS - IIS) für den Einsatz von SAP ITS  Installation von SAP ITS 6.20  Einführung des BackOffice Produkts MS - Terminal-server 2003  Installation SAP Enterprise 4.7 Linux/Oracle 9i